

Közlemény

Új helyre költözött az önkormányzat központi ügyfélszolgálati irodája

2013. április 15-től az önkormányzat központi ügyfélszolgálati irodája új helyen várja Rákosmente polgárait. A Városháza épületében újonnan kialakított ügyfélszolgálati részleg átadónapságén Riz Levente polgármester, országgyűlési képviselő, Dr. Pesti Imre kormány megbízott, Dr. Rúza Ágnes jegyző együtt köszöntötték az első ügyfeleket. Az eseményen részt vett Csepentiné Gébele Judit a Fővárosi Kormányhivatal XVII. kerületi Hivatalának vezetője is.

A mai naptól új helyen – a Pesti út 165. alatt található Városháza épületében – működik az önkormányzat központi ügyfélszolgálati irodája. Korszerű környezetben, három eddigi iroda egybenyitásával, felújításával, nyolc munkaállással, felkészült munkatársakkal látják el a hozzájuk forduló kerületi lakosokat.

Az 5 millió forint összértékű beruházás során külön gondoltak a gyermekes családokra; a várakozás, ügyintézés perceit megkönnyíti a kisgyermekek számára kialakított játszósarok.

Az iroda a Pesti út 163. számú épületből költözött jelenlegi helyére, ahol január 1-jétől a kerületi járási hivatal működik, amely többek között az okmányirodai, gyámhivatali tevékenységet látja el Rákosmentén. Mostantól ez az épület teljes egészében a járási hivatal használatába került, mindez lehetővé teszi, hogy az év folyamán a XVII. kerületben is létrejöjjön a kormányablak, amely számos új államigazgatási szolgáltatást tesz elérhetővé az itt élő emberek számára.

Riz Levente polgármester köszöntőjében hangsúlyozta: a városvezetés célja, hogy a lehető legtöbb közigazgatási ügyet helyben, ügyfélbarát környezetben, a lakóhelyhez legközelebb tudják intézni a kerület lakói, ezért az önkormányzat a megújult központi iroda mellett továbbra is fenntartja a városrészekben (Rákoscsabán, Rákosligetén, Rákoshelyen, Rákoskerten) működő kihelyezett ügyfélszolgálati irodákat.

A Központi Ügyfélszolgálat új címe:

Cím: 1173 Budapest, Pesti út 165. földszint

Telefon: +36 1 253-3447

E-mail: uszoi@rakosmente.hu

A Központi Ügyfélszolgálat ügyfélfogadási rendje továbbra is változatlan:

Hétfő: 8.00-12.30; 13.00-18.00

Kedd: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Szerda: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Csütörtök: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Péntek: 8.00-12.00;



A Polgármesteri Hivatal egyéb szervezeti egységei az eddig megszokott rendben várják az ügyfeleket:

Hétfő: 13.00-18.00;

Szerda: 8.00-16.00;

Péntek: 8.00-12.00;

Kihelyezett ügyfélszolgálati irodák:

Rákoskert

Kucorgó téri pavilonsor

Cím: 1171 Budapest, Pesti út 366.

Hétfő: 8.00-12.30; 13.00-18.00

Kedd: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Szerda: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Csütörtök: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Péntek: 8.00-12.00;

Rákosliget

Csekovszky Árpád Művelődési Ház

Cím: 1172 Budapest, Hősök tere 9.

Kedd: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Csütörtök: 8.00-12.30; 13.00-18.00

Rákoshegy

Rákoshegyi Közösségi Ház

Cím: 1174 Budapest, Podmaniczky Zs. u. 3.

Hétfő: 8.00-12.30; 13.00-18.00

Szerda: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Péntek: 8.00-12.00;

Rákoscsaba

Rákoscsabai Közösségi Ház

Cím: 1171 Budapest, Péceli út 222.

Hétfő: 8.00-12.30; 13.00-18.00

Csütörtök: 8.00-12.30; 13.00-16.00

Budapest, 2013. április 15.

**Sajtó és Kommunikáció
Rákosmente Önkormányzata**



BUDAPEST FŐVÁROS XVII. KERÜLET
RÁKOSMENTE ÖNKORMÁNYZATA

1173 Budapest, Pesti út 165.; Levélcím: 1656 Budapest, Pf.: 110.; Tel.: +36 1 253-3519; +36 1 253-3520;

Fax: +36 1 253-3565; E-mail: sajto@rakosmente.hu